

LE PRÊT-À-EMPORTER DANS LES MÉDIATHÈQUES DE CLERMONT AUVERGNE MÉTROPOLE

1372 personnes ont répondu au questionnaire de satisfaction concernant le service de prêt-à-emporter proposé par les Médiathèques de Clermont Auvergne Métropole en 2020.

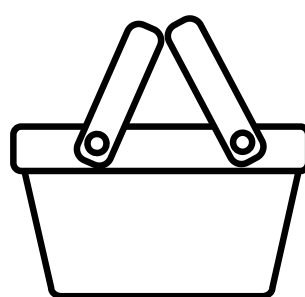


31 870
DOCUMENTS
EMPRUNTÉS

15 000 documents empruntés au mois de mai et 16 870 documents au mois de novembre grâce au service de prêt-à-emporter.

32%
ONT UTILISÉ
LE PRÊT-À-EMPORTER

PLUS DE 4 FOIS
EN 2020



22% l'ont quant à eux essayé pour la première fois au mois de novembre.

Parmi les personnes ayant répondu, 60% se sont dites "très satisfaites" et 19% "plutôt satisfaites".

60% **SONT "TRÈS SATISFAITS"**



JUSQU'À
8 STANDARDISTES
EN SIMULTANÉ

Pour traiter les 1030 appels du mois de novembre. Cela représente 20% des demandes. Les autres réservations ont été faites par internet.



32 PERSONNES À
TEMPS PLEIN

Ce service nécessitait 32 équivalents temps plein pour assurer la préparation des commandes, gérer leurs retraits et assurer les permanences téléphoniques.

56%

SOUHAITENT QUE CE
SERVICE CONTINUE

Même si beaucoup de commentaires rappellent le côté irremplaçable du lieu.

"MERCI"



est le mot qui est revenu le plus fréquemment dans les réponses libres.